



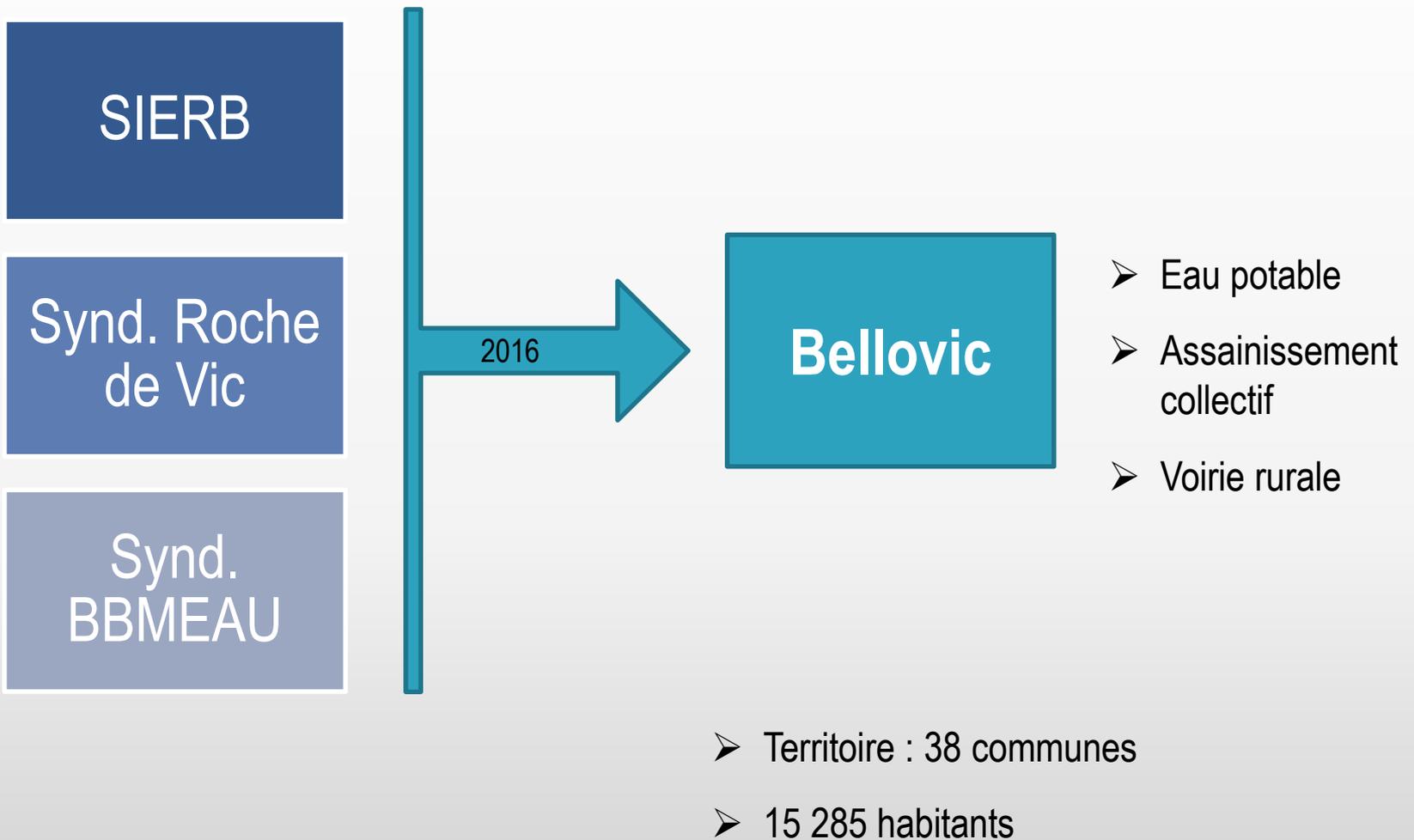
**EAU POTABLE:
RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC**

EXERCICE 2019



Caractérisation générale du service

Caractérisation générale du service



Caractérisation générale du service

Contrat

➤ Délégation de service public à la société SAUR

➤ Durée : 12 ans

➤ Entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2019

➤ Echéance le 31 décembre 2030

➤ Avenants :

n°	Date d'effet	Objet
1	01/01/2020	Modification des modalités de reversements de la surtaxe

Prestations assurées

➤ Astreinte

➤ Gestion des abonnés

➤ Entretien et maintenance des ouvrages

➤ Renouvellement des équipements

➤ Mise en place de biens dont :

- Etude de gestion patrimoniale et modélisation
- 20 débitmètres de sectorisation
- 15 réducteurs de pression
- 5 postes de rechloration sur réseau

Caractérisation générale du service

Ouvrages et équipements

Prélèvement

- Rivière Dordogne
- Captage Mémoire

Production

- Station de la Grèze
- Station de Mémoire – La Roderie

Stockage et surpression

- 90 ouvrages de stockage pour une capacité globale de 19 665 m³
- 17 ouvrages de surpression

Réseau

- Linéaire total : 1 046 643 ml
- Nombre de branchements : 10 219

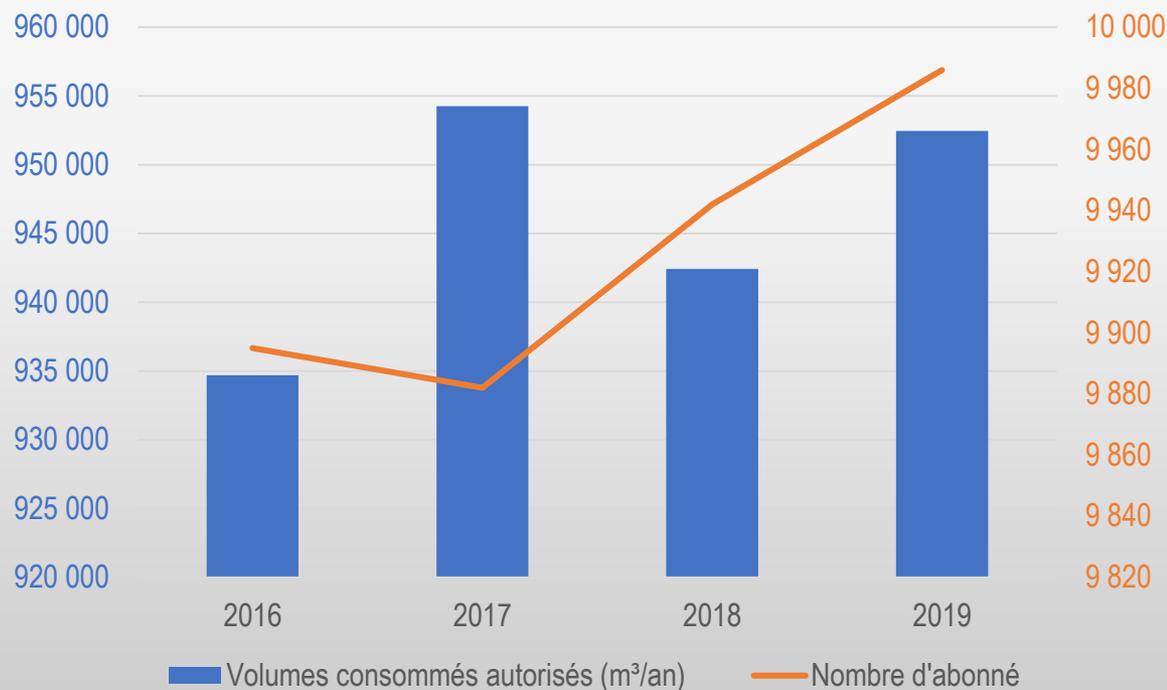
Indicateurs techniques

Indicateurs techniques

Assiette de facturation

	2017	2018	2019
Volumes consommés autorisés (en m ³)	954 268	942 429	952 458
Nombre d'abonnés	9 882	9 942	9 986

➤ 95 m³/abonné

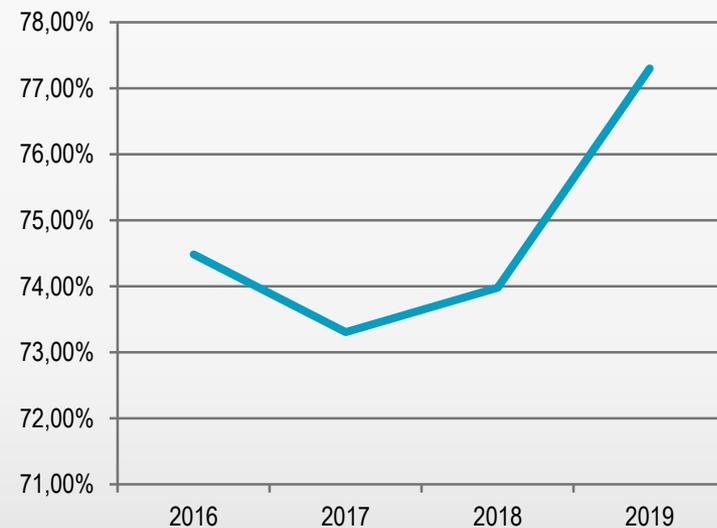


Indicateurs techniques

Performances du réseau

Rendement

- 77,3 % en 2019
- Contrat : 75 % minimum



Indice linéaire de pertes

- 0,73 m³ / km / jour
- ILP bon

Indicateurs techniques

Qualité de l'eau

Indicateur	2016	2017	2018	2019
Taux de conformité : microbiologie	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Taux de conformité : la physico-chimie	100,0%	100,0%	100,0%	96,0%

Protection de la ressource

Indicateur	2016	2017	2018	2019
Indice d'avancement de la protection de la ressource	80 %	80 %	80 %	80%

- Points restant : procédure de vérification de la mise en œuvre de la DUP

Indicateurs techniques

Réseau

	2019
Taux moyen de renouvellement des réseaux	0,41%

➤ Objectif : 1,5% soit 15,7 kml/an

	2019
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale	110 / 120

➤ Amélioration : localisation des branchements dans le plan des réseaux

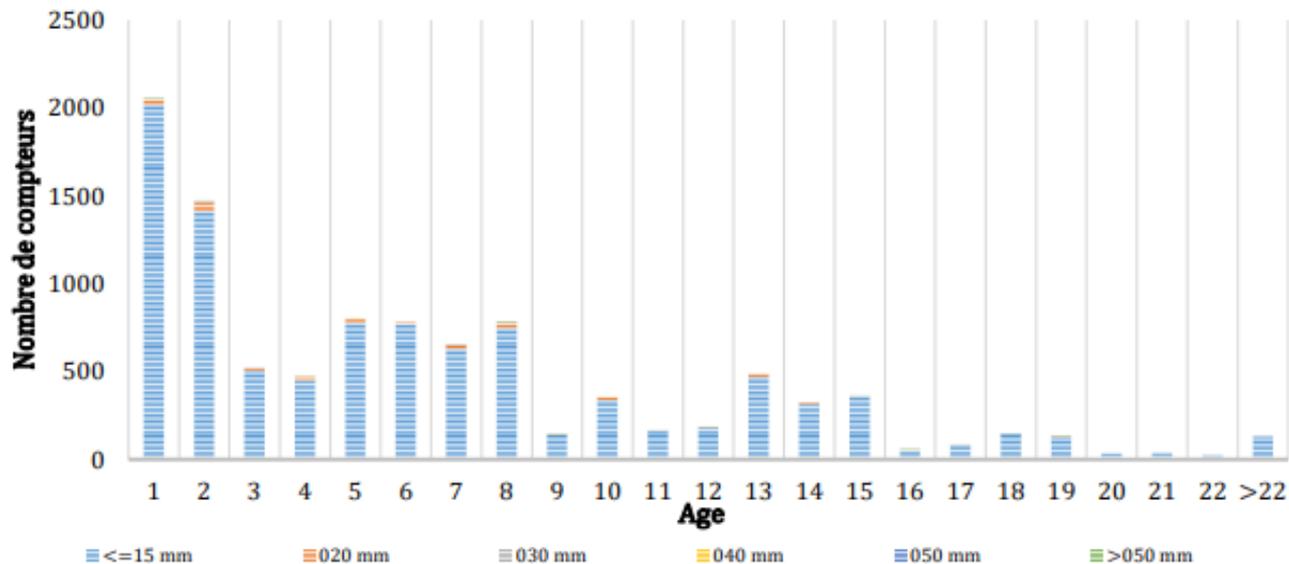
Indicateurs techniques

Compteurs

	2019
Compteurs renouvelés	2 540
Nombre de compteurs	10 229
Taux de renouvellement	24,83 %

- Contrat : remplacement des compteurs âgés de plus de 15 ans

Répartition par âge et par diamètre



Indicateurs financiers

Tarification du service

Montants	01/01/2019	01/01/2020	Evol. 19/20
Eau potable			
Part syndicale			
Part fixe (€/an)	43,79	44,23	
Part variable (€/m ³)	1,3565	1,3701	
Total part syndicale	206,57	208,64	+1,00%
Part délégataire			
Part fixe (€/an)	81,51	83,38	
Part variable (€/m ³)	0,7702	0,7879	
Total part délégataire	173,934	177,93	+2,30%
Redevances Agence de l'Eau			
Redevance « prélèvement » (€/m ³)	0,042	0,069	
Redevance « prélèvement » usine de la Grèze	0,068		
Lutte contre la pollution (€/m ³)	0,33	0,33	
Total Agence de l'Eau	52,80	47,88	-9,32 %
Total HT	433,30	434,45	
TVA	23,83	23,89	+0,26 %
Total TTC	457,14	458,34	

Tarification du service

Indicateurs de facturation

	2019
Montant des abandons de créances	0,0031€/m ³
Valeur des abandons de créance (€)	2 695,42 €
Nombre de demandes reçues	25

	2019
Montant des impayés (factures 2018)	51 580 €
Taux d'impayés	1,4 %

Indicateurs budgétaires

Montants financiers des travaux engagés

	2019
Travaux	1 252 952 €
Etudes	258 521 €
Subventions	888 881 €

Etat de la dette

- ✓ Encours au 31 décembre 2019 : 7 945 974 €
- ✓ Annuités :
 - Capital : 591 377 €
 - Intérêt : 172 032 €

Indicateurs budgétaires

Projets à l'étude

Projet	Montant prévisionnel (HT)
Schéma directeur d'alimentation en eau potable 2019-2022	257 775,00 €
Extensions et déplacements de réseau non programmés	300 000,00 €
Renouvellement du réseau dans le cadre du diagnostic issu du schéma directeur d'alimentation en eau potable 2020-2022 (900 000 € par an pendant 3 ans)	900 000,00 €
Total	1 457 775,00 €

Indicateurs budgétaires

Programme pluriannuels de travaux adoptés

Projet	Montant prévisionnel (HT)
Schéma directeur d'alimentation en eau potable	257 775,00 €
Renouvellement du réseau dans le cadre du diagnostic issu du schéma directeur d'alimentation en eau potable 2020-2022 (900 000 € par an pendant 3 ans)	2 700 000,00 €
Total	2 957 775,00 €

Opérations de coopération décentralisée

Aucune